

Business Intelligence – Grundlagen und Praxis

Daten systematisch für Reporting, Analyse und Entscheidungen nutzbar machen

01 INTRO

Business Intelligence verbindet Daten aus unterschiedlichen Quellen mit fachlichen Fragestellungen, Kennzahlen, analytischen Datenmodellen und geeigneten Formen der Darstellung. Der eigentliche Wert entsteht dabei nicht durch ein bestimmtes BI-Werkzeug, sondern durch eine nachvollziehbare Kette von den operativen Daten bis zur verwendbaren Information.

Der Kurs vermittelt die grundlegenden Konzepte und Architekturen von Business Intelligence entlang eines vollständigen BI-Prozesses. Die Teilnehmer lernen Datenquellen, Integration, Datenmodelle, Kennzahlensysteme, Reporting und Dashboards im Zusammenhang kennen und entwickeln ein Verständnis dafür, wie aus Daten belastbare Entscheidungsgrundlagen entstehen.

DAUER

3 Tage

FORMAT

Präsenz · Live Online · Inhouse

VORKENNTNISSE

Keine BI-Kenntnisse nötig; Grundkenntnisse zu Daten und Datenbanken sind hilfreich

02 TRAININGSPROGRAMM

Inhalte

Business Intelligence einordnen

- Aufgaben und Ziele von BI
- operative und analytische Systeme
- Reporting, Analytics und BI
- Self-Service BI
- typische Einsatzgebiete
- BI als Prozess statt als Werkzeug

Von der Geschäftsfrage zur Information

- fachliche Fragestellungen
- Informationsbedarf
- Kennzahlen
- Dimensionen
- Granularität
- Zielgruppen
- Anforderungen an BI-Lösungen

Datenquellen für BI

- operative Datenbanken
- Dateien
- APIs
- ERP- und CRM-Systeme
- externe Daten
- unterschiedliche Datenstrukturen
- Datenherkunft und Nachvollziehbarkeit

Datenintegration

- Daten extrahieren
- Transformation
- Harmonisierung
- ETL und ELT
- Ladeprozesse
- Daten aus mehreren Systemen verbinden
- wiederholbare Verarbeitung

Datenqualität

- Vollständigkeit
- Konsistenz
- Aktualität
- Eindeutigkeit
- fachliche Plausibilität
- unterschiedliche Definitionen
- Auswirkungen auf Kennzahlen und Berichte

Analytische Datenarchitekturen

- Data Warehouse
- Data Mart
- Staging
- Data Lake und Lakehouse im Überblick
- zentrale und dezentrale Ansätze
- Schichten einer BI-Architektur
- Auswahl nach Anwendungsfall

Datenmodellierung für BI

- operative versus analytische Modelle
- Fakten
- Dimensionen
- Kennzahlen
- Star Schema
- Snowflake Schema
- Granularität
- Modellierung für Analyse und Reporting

Kennzahlen und KPIs

- Kennzahl versus KPI
- fachliche Definition
- Berechnungsregeln
- Aggregationen
- Zeitbezug
- Vergleichswerte
- gemeinsame Definitionen als Voraussetzung für BI

Analyse und Reporting

- Standardberichte
- Ad-hoc-Analysen
- Drill-down und Drill-up
- Slice and Dice
- Filter
- Zeitvergleiche
- unterschiedliche Informationsbedürfnisse

Dashboards und Datenvisualisierung

- Zweck eines Dashboards
- Auswahl relevanter Kennzahlen
- geeignete Visualisierungen
- Informationshierarchie
- Detail und Überblick
- typische Fehlkonstruktionen
- adressatengerechte Darstellung

Governance und Betrieb

- Datenverantwortung
- Zugriffsrechte
- Datenschutz
- Metadaten
- Datenherkunft
- gemeinsame Begriffsdefinitionen
- Aktualisierung
- Qualitätssicherung

Praktisches BI-Konzept

- fachliche Fragestellung analysieren
- Datenquellen bestimmen
- Kennzahlen definieren
- analytisches Modell entwerfen
- Datenfluss skizzieren
- Reportingstruktur entwickeln
- Gesamtarchitektur begründen

03 DURCHFÜHRUNG

Rahmen und Organisation

Dauer	3 Tage
Durchführung	Präsenz oder Live Online, vorzugsweise als Inhouse-Schulung
Schwerpunkt	Inhouse-Schulungen für Unternehmen und Teams
Sprache	Deutsch, englische Fachbegriffe und Dokumentation
Unterlagen	Kursunterlagen, Beispiele und Übungsaufgaben
Technik	Eigener Rechner; für Demonstrationen genügt ein Zugang zu einer Datenbank oder einem BI-Werkzeug

Inhouse-Schulungen

Vorhandene Datenquellen, Kennzahlen und Berichtsanforderungen können als Grundlage für das BI-Konzept verwendet werden.

04 ZIELGRUPPE

Für wen ist der Kurs gedacht?

Fach- und Führungskräfte, Data Analysts, Entwickler, Projektmitarbeiter und technische Mitarbeiter, die BI-Lösungen verstehen, konzipieren oder an deren Entwicklung mitwirken möchten.

Voraussetzungen

Keine besonderen BI-Kenntnisse erforderlich. Grundkenntnisse über Datenbanken und Datenanalyse sind hilfreich.

05 LERNZIELE

Was Sie nach dem Kurs können

Nach dem Kurs können die Teilnehmer:

- Aufgaben und Komponenten einer BI-Lösung einordnen
- fachliche Informationsbedürfnisse in BI-Anforderungen übersetzen
- Datenquellen und Datenintegrationsprozesse beurteilen
- grundlegende analytische Datenmodelle verstehen
- Kennzahlen und KPIs nachvollziehbar definieren
- Reporting- und Dashboardkonzepte beurteilen
- eine einfache BI-Architektur konzipieren

06 FAQ

Häufige Fragen

Wird ein bestimmtes BI-Produkt verwendet?

Nein. Der Kurs ist bewusst werkzeugneutral. Konkrete Werkzeuge können für Demonstrationen eingesetzt werden, die vermittelten Konzepte sind jedoch produktunabhängig.

Ist das ein Data-Analytics-Kurs?

Nicht primär. Data Analytics untersucht Daten und entwickelt daraus Erkenntnisse. Business Intelligence konzentriert sich stärker darauf, Daten dauerhaft zu integrieren, zu modellieren und für Reporting, Kennzahlen und wiederkehrende Analysen bereitzustellen.

Wird Data-Warehouse-Modellierung behandelt?

Ja, auf dem für einen BI-Grundlagenkurs erforderlichen Niveau. Der Kurs zur Datenmodellierung für Analytics und BI behandelt sie wesentlich ausführlicher.

Werden ETL-Prozesse programmiert?

ETL und ELT werden als Bestandteile der BI-Architektur behandelt. Die technische Entwicklung von ETL-Prozessen mit Python ist Schwerpunkt des ETL-Kurses.

UC IT Service · Ulrich Cuber · kontakt@uc-it.de

<https://www.uc-it.de/coaching/business-intelligence-grundlagen/>